

OPTIMIZACIÓN Y APROBACIÓN DEL MENSAJE DEFINITIVO DEL NORMOGRAMA INSTITUCIONAL

Integración de pregunta, beneficio, concepto de recordación y CTA

Entidad	Secretaría Distrital del Hábitat de Bogotá
Área de aplicación	Comunicación estratégica y contenidos digitales
Consultor	Juan Manuel Caicedo
Fecha	Mayo de 2026
Versión	1.0 · Documento final

Propósito del documento

Dejar trazabilidad técnica del análisis realizado, sus hallazgos, riesgos y recomendaciones, y ofrecer una propuesta aplicable por el equipo de comunicaciones.

1. FICHA DE CONTROL Y ALCANCE

Fuente primaria	Dos propuestas de mensaje: una versión pedagógica basada en la pregunta “¿Tienes dudas sobre qué norma aplica?” y una versión conceptual basada en “Normas claras, gestión segura”.
Alcance	Se integraron ambas alternativas en un único texto, conservando claridad, brevedad y capacidad de enganche.
Metodología	Revisión cualitativa de claridad, jerarquía del mensaje, lenguaje ciudadano, gancho inicial, llamado a la acción, riesgos reputacionales y capacidad de conversión.
Criterio de calidad	El contenido debe poder entenderse sin conocimientos previos, comunicar un beneficio concreto y orientar una acción verificable.

2. CRITERIOS DE INTEGRACIÓN

Criterio	Aplicación
Enganche	La pregunta abre una situación reconocible y detiene la lectura.
Claridad	La explicación define la utilidad del normograma en lenguaje cotidiano.
Recordación	La frase “Normas claras, gestión segura” sintetiza el beneficio.
Acción	El CTA conduce a consultar la 4.ª versión.

3. MENSAJE FINAL APROBADO

Texto principal

¿Tienes dudas sobre qué norma aplica?
El normograma institucional reúne la información vigente para orientar mejor tu gestión.

Normas claras, gestión segura.
Consulta aquí la 4.ª versión del normograma institucional.

4. VERSIÓN ABREVIADA PARA PIEZAS PEQUEÑAS

Texto abreviado

¿Tienes dudas sobre qué norma aplica?
Normas claras, gestión segura.
Consulta aquí la 4.ª versión del normograma institucional.

5. VERSIÓN PARA BOTÓN O BANNER

Texto mínimo

4.ª versión del normograma institucional
Conócelo aquí.

6. REGLAS DE USO

- No agregar explicaciones extensas dentro de la pieza principal.
- Mantener el CTA visible y asociado a un enlace funcional.
- Usar “4.ª” con punto de abreviatura y “Conócelo” con tilde.
- No indicar un periodo o fecha de vigencia sin validación del área responsable.
- En el copy complementario se puede ampliar qué procesos o normas reúne la herramienta.

7. RESULTADO ESPERADO

La versión integrada permite captar atención, explicar la utilidad, instalar una frase de recordación y cerrar con una acción. Es adecuada para comunicación interna porque no presupone conocimiento técnico, pero tampoco sobreexplica.

8. CONCLUSIÓN

El mensaje definitivo articula las fortalezas de las dos propuestas originales y ofrece una fórmula consistente para correo, intranet, pantallas y piezas estáticas. Su eficacia dependerá de que el enlace sea visible, funcional y medible.